

Privacyverklaring Alles Komt Goed B.V.

en overige ondernemingen binnen De Feestfabriek groep:
De Feestfabriek Alles Komt Goed B.V., Feestfabriek Merchandise B.V. en Nozem B.V.

Wij vinden de bescherming van uw privacy uiterst belangrijk. Wij zijn gebonden aan en gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “AVG” ook wel bekend als de General Data Protection Regulation 2016/679 van 27 april 2016 of “GDPR”). Wij respecteren de privacy van onze (potentiële) klanten, relaties, werknemers, sollicitanten en van een ieder die onze websites bezoekt of applicaties gebruikt.

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en willen u zoveel mogelijk informeren, uw privacy respecteren en u controle geven over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en wat u met ons deelt. Wij respecteren de privacy van onze (potentiële) klanten, relaties, werknemers, sollicitanten en van een ieder die onze websites bezoekt of applicaties gebruikt.

Contactgegevens

Bedrijfsnaam: Alles Komt Goed B.V.
Adres: Nijverheidsweg 26,
7005 BJ Doetinchem

Telefoon: +31-314 745900
E-mail: info@feestfabriek.nl
Website: <https://www.feestfabriek.nl>

Welke persoonsgegevens verzamelen wij en hoe?

We verzamelen en verwerken momenteel de volgende informatie:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Bankgegevens;
- CCTV beelden en opnames;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel aan te maken op een van onze websites, in correspondentie en/of telefonisch;

Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken

- Gezondheid; alleen in beperkte gevallen, d.w.z. als dit wettelijk verplicht is;
- Burgerservicenummer (BSN); in geval van een dienstbetrekking;
- Gegevens van personen jonger dan 18 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 18. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@feestfabriek.nl met het verzoek deze informatie te verwijderen.

Informatie die jij ons verstrekt

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens rechtstreeks van jou wanneer je:

- Een bestelling plaatst;
- Jezelf aanmeldt om een account aan te maken of wanneer u inlogt met uw account;
- Jezelf abonneert op onze nieuwsbrieven of op mailinglijsten;
- Deelneemt aan een wedstrijd, promotie of enquête;
- Een e-mail of online verzoek stuurt naar onze klantenservice of onze sociale mediakanalen of telefonisch contact met ons opneemt;
- Onze websites en apps bezoekt;
- Onze evenementen bezoekt;
- Bij ons solliciteert of bij ons werkt.

Andere informatie die we over jou verzamelen en informatie die we ontvangen van externe bronnen

We ontvangen ook indirect persoonlijke informatie, uit de volgende bronnen:

- Vanaf jouw account wanneer jij je registreert voor een evenement in één van onze apps;
- Van onze vertrouwde dienstverleners om de gevraagde goederen en/of diensten te leveren;
- Van andere festivals en evenementen binnen onze Groep als zij redelijkerwijs denken dat u geïnteresseerd zou zijn in onze evenement(en);
- Van andere derde buiten onze Groep waar je ermee hebt ingestemd dat zij jouw informatie met ons delen voor marketingdoeleinden; en
- Overheid, belastingen of wetshandhavingsinstanties.

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

➤ Service- en operationele doeleinden:

- Je voorzien van jouw eventticket of andere goederen, diensten en informatie die je bij ons hebt aangevraagd;
- Je deelname aan onze evenementen te beheren, inclusief leeftijds- en identificatieverificatie;
- Het afhandelen van betalingen;
- Het bieden van klantenservice en ondersteuning, het behandelen van vragen behandelen of jou op de hoogte houden van wijzigingen in onze evenementen, onze website, apps of andere diensten en producten;
- Het verbeteren van onze website en apps en om ervoor te zorgen dat de inhoud daarvan op de meest effectieve en optimale manier aan je worden gepresenteerd.
- Het afhandelen van sollicitaties

➤ Om je vitale belangen te beschermen

Als je je onwel voelt tijdens het festival en onze gezondheids- of welzijnstenten bezoekt, moeten we misschien wat gezondheidsgegevens verzamelen.

➤ Wedstrijden:

Als je hebt deelgenomen aan een wedstrijd of prijstrekking die we hebben georganiseerd, zullen we de persoonlijke gegevens die je ons hebt verstrekt gebruiken om contact met je op te nemen om jou te laten weten of je een wedstrijd of prijstrekking hebt gewonnen waaraan je hebt deelgenomen. Zo stel je ons in staat zowel het contract voor de prijs uit te voeren als indien nodig voor onze legitieme belangen om ons in staat te stellen de vraag van klanten aan te moedigen en te ontwikkelen ons bedrijf.

➤ Direct Marketing Doeleinden (via e-mail/telefoon)

We kunnen jouw informatie gebruiken zodat we rechtstreeks contact met je kunnen opnemen voor marketing- en promotiedoeleinden in verband met onze evenementen en andere festivals en evenementen binnen onze Groep.

➤ Juridische doeleinden:

We kunnen jouw informatie gebruiken om ons in staat te stellen onze wettelijke rechten af te dwingen en/of om de rechten, eigendommen of veiligheid van onze werknemers en/of andere derden te beschermen. Om je gezondheid en veiligheid tijdens het evenement te waarborgen, verwerken we alle gezondheids- of mobiliteitsinformatie die je ons verstrekt om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. CCTV-camera's kunnen aanwezig zijn met het oog op gezondheid en veiligheid en misdaadpreventie en -detectie.

➤ Promoties van derden:

We zullen je persoonlijke gegevens alleen delen met derden voor hun eigen marketing- en promotiedoeleinden nadat je ons uw toestemming hebt gegeven. Als je je aanmeldt voor communicatie van derden, kun je je op elk gewenst moment afmelden door de instructies in de ontvangen communicatie van derden te volgen.

➤ Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. We gebruiken cookies vanuit een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de websites goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen in cookies via de instellingen van je browser verwijderen.

Rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken wanneer de wet ons dat toestaat. Onder de AVG zijn de wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

1. Je uitdrukkelijke toestemming;
2. De uitvoering van een overeenkomst;
3. Om te voldoen aan een wettelijke plicht;
4. Om vitale belangen te beschermen;
5. Een gerechtvaardigd belang.

Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

We delen deze informatie met:

- Een beperkt aantal derde partijen waarmee we samenwerken, zodat we in staat zijn om onze evenementen op te zetten zoals je van ons gewend bent en zodat jij die kan bijwonen;
- We kunnen jouw gegevens ook delen met derden die diensten aan ons verlenen in verband met het maken van je boeking, zoals betalings- en ticketaanbieders;
- We kunnen jouw gegevens delen met gelieerde bedrijven binnen onze groep van Superstruct Entertainment Ltd (onze "Groep") (in overeenstemming met overeenkomsten voor het delen van gegevens met die entiteiten) voor service- en operationele doeleinden, om het festival en de diensten die aan je worden geleverd te verbeteren;

- Andere festivals en organisatoren van evenementen binnen onze Groep voor marketingdoeleinden als we redelijkerwijs geloven dat je geïnteresseerd zou zijn in hun evenement(en);
- Elke andere derde partij buiten onze Groep waarvoor je toestemming hebt gegeven om je informatie te delen voor marketingdoeleinden;
- Alle andere derden en overheidsinstellingen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en onze wettelijke rechten (d.w.z. fiscale verplichtingen) af te dwingen.

Voordat we je persoonlijke gegevens delen met externe partijen, eisen we dat deze een overeenkomst ondertekenen waarin wordt bevestigd dat je gegevens veilig worden bewaard en, waar mogelijk, hen verplichten om op te treden in de hoedanigheid van gegevensverwerker. Dit betekent dat wij bepalen voor welk doel en de wijze waarop je gegevens worden verwerkt en dat de gegevensverwerker je gegevens alleen mag behandelen volgens de instructies en beveiligingsnormen die wij volgen.

Hoe beschermen wij je persoonsgegevens

We nemen alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van je persoonsgegevens zolang wij zaken doen te borgen. Technische waarborgen zijn bijvoorbeeld beperkte toegang, encryptie, antivirussoftware, regelmatig testen en evalueren.

Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens

Je gegevens worden veilig opgeslagen. We bewaren persoonsgegevens alleen zolang dit nodig is voor het doel waarvoor we deze hebben verzameld.

Rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook heb je het recht bij ons een verzoek in te dienen om jouw persoonsgegevens, waarover wij beschikken, digitaal naar jou of een andere, door jouw genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@feestfabriek.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan vragen wij je een kopie van het identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, strook met nummers onderaan je paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer zwart. Wij doen ons uiterste best om zo snel mogelijk te reageren op je verzoek, maar zullen altijd binnen 4 weken met een reactie komen.