

## Veelgestelde vragen (FAQ) | Startshotgala 1 – 2 – 3 april 2022

### ALGEMEEN

- **Waar kan ik tickets bestellen voor het Startshotgala?** De tickets voor het Startshotgala zijn te bestellen via [www.startshotgala.nl](http://www.startshotgala.nl).
- **Welke kaartsoorten zijn er en wat kosten ze?** Er zijn vrijdag-, zaterdag- en zondagkaarten verkrijgbaar voor het Startshotgala (mits ze niet uiverkocht zijn). De tickets kosten € 32,50 per stuk.
- **Hoeveel tickets mag ik bestellen?** Per bestelling kunnen maximaal 10 tickets gekocht worden.
- **Wat is de minimumleeftijd voor het Startshotgala?** De richtleeftijd voor het Startshotgala bedraagt 16 jaar. Dit betekent dat je – ook al ben je jonger dan 16 jaar – van harte welkom bent op het Startshotgala. T/m 14 jaar moet je wel onder begeleiding van een volwassene het terrein op.
  - Houd er rekening mee dat er – ten opzichte van een Zwarte Cross – geen weide is als een Blagenparadijs.
- **Hoe zit het met een eventueel coronabeleid?** Per 25 februari gelden er geen beperkingen meer voor buitenfestivals; er is geen coronatoegangsbewijs nodig, geen testen voor toegang, mondkapjes zijn niet verplicht, 1,5 meter afstand ook niet en daarnaast geldt er ook geen beleid rondom een vaste zitplaats. **Het startshot kan dus klinken, want alle beperkingen zijn eraf! Tijd om 'ouderwets' te feesten.**

### PRAKTISCH

- **Ik zit in een rolstoel en wil graag naar het Startshotgala. Kan dat?** Ja natuurlijk! Er zijn geen speciale tickets voor rolstoelgebruikers, je kunt dus gewoon een regulier ticket aanschaffen. Er is een mindervalide toilet aanwezig op het festivalterrein. Houd er wel rekening mee dat het festivalterrein niet overal even rolstoelvriendelijk is, want we staan immers met z'n allen in een weide tijdens het Startshotgala. Meer info hierover vind je onder het kopje 'toegankelijkheid' op [www.startshotgala.nl](http://www.startshotgala.nl).
- **Zijn er kluisjes?** Zeker! De kluisjes vind je na binnenkomst bij de hoofdingang.
  - Reserveer [hier](#) alvast een locker. Let op: reserveer geen locker voordat je verzekerd bent van een festivalticket.
  - Er worden twee types lockers aangeboden: Medium en Large. Je kan een locker voor 1 dag of voor 3 dagen huren. Meer weten over de formaten? Klik dan [hier](#).

Locker	1 dag	3 dagen
M	€ 7,50	€ 20,-
L	€ 11,50	€ 32,50

- Op de dag waarvoor je een reservering geplaatst hebt, ontvang je een mail van [info@lockercompany.nl](mailto:info@lockercompany.nl), met daarin jouw lockernummer en pincode. Heb je een locker voor meerdere dagen gereserveerd, dan ontvang je één lockernummer en pincode die alle dagen geldig is. Deze mail ontvang je op de eerste dag. Tip: check ook even je spam-inbox.
- Voor vragen met betrekking tot de lockers, mail naar [info@lockercompany.nl](mailto:info@lockercompany.nl).
- Locker-reserveringen komen niet in aanmerking voor TicketSwap en/of andere doorverkoop.

- **Zijn er ook nog kluisjes te huur op het terrein zelf?** Mocht je voorafgaand aan Startschotgala nog geen locker gereserveerd hebben, dan is het ook mogelijk om dit op het terrein zelf te doen. Let op: hier kan enkel met PIN betaald worden.
- **Ik wil mijn ticket graag verkopen, kan dat?** Ook dat is mogelijk, via [TicketSwap](#). TicketSwap is een officiële partner van ons en 100% betrouwbaar.
- **Ik heb mijn kaart gekocht via [insert naam louche verkoper X], is dit veilig?** Als je tickets via ons of via [TicketSwap](#) hebt gekocht, zijn deze geldig. TicketSwap is namelijk een officiële partner van ons en 100% betrouwbaar. Dit is dus de enige andere manier – naast onze eigen ticketshop - om aan betrouwbare tickets te komen voor dit evenement. Ieder ander verkoopkanaal wordt absoluut niet door ons aangeraden en van deze tickets kunnen wij de betrouwbaarheid ook niet garanderen.
- **Wat zijn de openingstijden van Startschotgala?**
  - Vrijdag 1 april: 19.00u - 01.00u
  - Zaterdag 2 april: 16.00u - 01.00u
  - Zondag 3 april: 14.00u - 20.45u
- **Hoe kom ik op het Startschotgala?** Check het onderwerp 'bereikbaarheid en OV' voor meer instructies. Volg in ieder geval de borden, niet je navigatie. Parkeren is gratis op onze parkeerplaatsen. Sta je ergens waar je niet gratis kunt parkeren? Dan is 't géén Startschotgala-parkeerplaats. En mocht je gebruikmaken van georganiseerd busvervoer, meld de touringcar dan aan via [dit formulier](#). Ben je van plan om met het OV te gaan? Check dan de actuele reistijden van Arriva via [deze website](#).
- **Kan ik oordoppen kopen op het festivalterrein?** Jazeker.
- **Is er ook alcoholvrij bier verkrijgbaar?** Jawel!
- **Kan ik zowel pinnen als contant betalen op het terrein?** Dat kan zeker. Zowel bij de muntenkassa's als onze andere faciliteiten kan gepind worden (graag zelfs!), maar ook contant betaald worden.
- **Krijg ik een boete als ik een sigaret opsteek?** In afgesloten ruimtes en in tenten mag NIET gerookt worden. Ook e-smoken wordt daar niet geaccepteerd. Als organisatie worden wij hierop gecontroleerd en (flink) beboet, dus is het logisch dat wij daar zelf op het festivalterrein ook op gaan controleren. Rook je in een tent of afgesloten ruimte, dan riskeer je een boete van € 70,-.
- **Zijn er sigaretten te koop bij het Startschotgala?** Nein, er zullen geen sigaretten worden verkocht op het Startschotgala.
- **Mag ik eten en drinken meenemen?** Het is niet toegestaan om eten en drinken mee naar binnen te nemen. Er zijn voldoende eet- en drinkgelegenheden op het terrein aanwezig. Als je een allergie hebt, dan mag je op vertoning van een dokterverklaring wel een normale portie van je eigen eten en drinken meenemen. Voor meer info rondom dit beleid verwijzen we je door naar onze Algemene Voorwaarden.
- **Mag ik mijn camera meenemen naar het Startschotgala?** Je mag alleen jouw mobiele telefoon en een kleine compacte digitale camera meenemen om opnames voor privégebruik te maken.

Selfiesticks, professionele camera's (met verwisselbare lenzen), film-, geluids-, Go Pro-toestellen en andere beeldopnameapparatuur zijn dus niet toegestaan.

- **Is er een mogelijkheid tot overnachting bij het Startschotgala?** Helaas is het niet mogelijk om te overnachten bij het Startschotgala.
- **Stel ik bloed, heb een blaas of ander groot/klein zeer. Waar moet ik zijn?** Op het festivalterrein is een EHBO-post aanwezig en daar zullen ze je zo goed mogelijk van alle ongemakken af helpen m.b.v. pleisters, helende zalfjes, wonderwater en ga zo maar door.
- **Is er WiFi op het terrein?** Ja! We hebben gratis WiFi op ons festivalterrein, dus blaas je databundel er nou niet zomaar doorheen. Je vindt het WiFi-netwerk onder de naam '#Gratis WiFi Startschotgala', makkelijk toch?
- **Als ik aan het einde van de dag nog munten over heb, kan ik die dan ook ergens inleveren?** Dat is mogelijk, op de volgende momenten en plekken: op vrijdag en zaterdag kun je vanaf 20.00 uur je munten inleveren en op zondag vanaf 18.00 uur. Dit kan bij de bemande muntenkassa, vlakbij de hoofdingang. Er kunnen maximaal 20 munten per inname ingeleverd worden en een halve munt wordt niet retour genomen. Twee halve munten tellen dan wel weer als één munt. We werken hierbij enkel met retourpinnen.
- **En hoe zit dat met de draagtrays? Daar zit toch statiegeld op?** Ook draagtrays kunnen ingewisseld worden, voor 1 festivalmunt of de waarde hiervan. Er kunnen maximaal 4 draagtrays p.p. ingeleverd worden. Ook dit kan bij de bemande muntenkassa nabij de hoofdingang. Dit gaat ook enkel via retourpinnen.
- **Ik las ook iets over betalen met bekers. Hoe zit dat?** Komend weekend kan jij op het Startschotgala afrekenen met afval: 10 lege bekers dragen de waarde van 1 festivalmunt. Inwisselen voor een drankje kan gewoon aan alle barren. Met dit nieuwe initiatief willen wij in één klap, op een ongedwongen en gastvrije manier jullie allemaal betrekken in de strijd voor een duurzamer festival. De herbruikbare, van gerecycled plastic gemaakte draagtray van Grolsch is ook verkrijgbaar tijdens het evenement. De plastic draagtray is verkrijgbaar aan de bar in ruil voor 1 munt statiegeld. Inleveren kan bij de muntenkassa's.
- **Ik ben mijn caviatrimset, OV-kaart of schoenen verloren op het Startschotgala. Wat nu?** Na afloop van het event worden de gevonden voorwerpen overgedragen aan de gemeente Oost Gelre. Vanaf woensdag 6 april kunnen de gevonden voorwerpen opgehaald worden bij het gemeentehuis, in Lichtenvoorde. Wil je weten of je voorwerp gevonden is? Via Ilost worden alle gevonden voorwerpen online geregistreerd met foto. En kon je door de bommen je fiets niet meer vinden? Dan kun je na 4 april melden bij de Buys Ballotstraat 5 in Lichtenvoorde, in de hoop dat je 'm daar wel weer kunt vinden!
- **Mag je tussendoor het terrein verlaten?** Dat mag. Vraag dan bij de in-/ en uitgang om een stempel aan één van onze medewerkers en dan kun je vervolgens op een later moment het terrein weer op.